LA FABRIQUE DE L'EXPORTATION

Masterclass du 3 juin 2020

Comment maintenir la cohésion des équipes internationales en travaillant à distance ?

- Anne Bartel-Radic, professeure à Sciences Po Grenoble

Les recommandations stratégiques de La Fabrique de l'Exportation

01 — CADRAGE

Clarifier précisément objectifs, tâches et responsabilités

Un cadre formel serré sur les aspects structurels favorise le consensus, la cohésion et l'efficacité de l'équipe.

02 — OUVERTURE

Laisser libres les interactions culturelles non liées aux tâches

Créer un climat de respect mutuel sans chercher à homogénéiser les valeurs favorise créativité et flexibilité.

03 — CONTINUITÉ

Privilégier des relations d'équipe dans la durée

Une bonne connaissance mutuelle se construit sur le temps long, condition clé du développement interculturel.

04 — HORIZONTALITÉ

Placer les membres de l'équipe sur un pied d'égalité

Un contexte peu hiérarchisé favorise des échanges plus approfondis et une meilleure compréhension mutuelle.

05 — COHÉSION

Cultiver un objectif de projet partagé

Le sentiment d'appartenir à une même équipe projet renforce naturellement les compétences interculturelles collectives.

06 — VIGILANCE

Repérer les signes de repli sur les stéréotypes culturels

En période de tension, expliciter les différences culturelles problématiques évite d'entrer dans un cercle vicieux.

07 — MÉTHODE

S'inspirer du design thinking pour gérer les conflits

Alterner phases de divergence et de convergence aide à transformer les tensions interculturelles en compromis pratiques.

08 — PRÉSENCE

Prévoir des rencontres physiques dès que possible

Les échanges en tête-à-tête restent irremplaçables pour transmettre certains messages et bâtir une confiance durable.