

Masterclass du 21 octobre 2020

## À bord d'un porte-conteneurs de Fos-sur-Mer à La Réunion

- Martine Boutary, professeure en management international à Toulouse Business School

### Les recommandations stratégiques de La Fabrique de l'Exportation

|                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SÉCURITÉ</b><br><b>01</b><br><b>Ne rien laisser au hasard dans les procédures</b><br>Consignes signées quotidiennement et exercices de simulation réguliers réduisent les risques face aux imprévus en mer.                                | <b>SURVEILLANCE</b><br><b>02</b><br><b>Contrôler l'arrimage à chaque coup de vent</b><br>La stabilité et l'équilibre du navire dépendent d'une vérification constante des conteneurs, notamment par mauvais temps.              |
| <b>RYTHME</b><br><b>03</b><br><b>Optimiser le temps passé à quai</b><br>Chaque heure au port a un coût direct : organiser un déchargement et un chargement rapides reste une priorité économique.                                             | <b>GOUVERNANCE</b><br><b>04</b><br><b>Maintenir une hiérarchie claire et des routines stables</b><br>Un cadre strict et des horaires immuables limitent les tensions dans un environnement confiné et multiculturel.            |
| <b>COHÉSION</b><br><b>05</b><br><b>Créer des rituels d'équipe malgré la pression</b><br>Un moment de détente collectif, comme un repas partagé après une étape difficile, renforce la solidarité de l'équipage.                               | <b>ARBITRAGE</b><br><b>06</b><br><b>Anticiper les tensions entre sécurité et rentabilité</b><br>Un itinéraire plus court peut exposer à des risques accrus : mesurer ce compromis reste une responsabilité clé du commandement. |
| <b>RÉACTIVITÉ</b><br><b>07</b><br><b>Mobiliser les équipes en situation d'urgence</b><br>Une panne critique en pleine chaleur montre l'importance d'une intervention rapide et coordonnée pour limiter l'impact.                              | <b>SOBRIÉTÉ</b><br><b>08</b><br><b>Limiter la vitesse pour réduire les émissions</b><br>Ralentir l'allure, quand c'est possible, diminue la surconsommation de carburant et les émissions de soufre et de CO <sub>2</sub> .     |
| <b>ANTICIPATION</b><br><b>09</b><br><b>Suivre l'évolution des normes environnementales</b><br>Le durcissement progressif des seuils d'émissions incite à anticiper des pratiques plus responsables avant qu'elles ne deviennent obligatoires. |                                                                                                                                                                                                                                 |